

PRIVACY POLICY PER INVIO DI COMUNICAZIONI RELATIVE A INIZIATIVE, EVENTI, NUOVI SERVIZI E PRODOTTI / OFFERTE PROMOZIONALI

Con questa informativa, resa anche ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE 2016/679), vengono descritte le modalità di gestione dei consensi legati all'invio di comunicazioni relative a iniziative, eventi, nuovi servizi e prodotti Cybersolvo e di comunicazioni relative a offerte promozionali sui servizi e prodotti Cybersolvo. attraverso il sito web www.cybersolvo.it con riferimento al trattamento dei dati degli utenti che lo consultano. A seguito della consultazione di questo sito, o registrazione degli Utenti sul sito stesso, possono infatti essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Titolare del trattamento

Cybersolvo è un marchio di Resolvo S.r.l., titolare del trattamento è Resolvo S.r.l, con sede in Via di Novoli 91/S, 50127 Firenze (P. IVA 05925020488)

Il titolare del trattamento può essere contattato ai seguenti recapiti:

- indirizzo di posta elettronica: postacert@pec.resolvo.eu

Tipo di dati trattati

Il Titolare del trattamento raccoglie nel corso della navigazione sul proprio sito i seguenti dati:

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Tali dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

Il titolare può raccogliere i seguenti dati personali forniti volontariamente dall'utente:

- nome e cognome dell'utente;
- il suo indirizzo email

La raccolta può avvenire, ad esempio, quando l'utente contatta il Titolare per iscriversi all'invio di comunicazioni relative a iniziative, eventi, nuovi servizi e prodotti Cybersolve e ad offerte promozionali sui servizi e prodotti Cybersolve, per avere informazioni con riferimento a servizi e/o prodotti compilando il modulo di contatto o inviando richieste via email. Le iscrizioni avvengono tramite casella di consenso separata e non preselezionata, con testo chiaro e comprensibile, distinto da qualsiasi altro consenso e con sistema di doppio opt in.

Finalità e basi giuridiche del trattamento

La Società tratta i dati per assicurare che il sito sia aggiornato e risponda alle necessità degli utenti; inoltre la società utilizza i dati per garantire la sicurezza del sito e dei suoi utenti e per la tutela dei diritti e/o del patrimonio della Società (legittimo interesse).

Previo consenso dell'interessato, la Società utilizza i dati per rilevare i comportamenti di navigazione dell'utente, anche per mezzo dei cookie (si veda al riguardo il relativo paragrafo), e la conseguente possibile profilazione ossia la raccolta ed elaborazione dei dati inerenti gli utenti, e la loro conseguente suddivisione in gruppi a seconda del loro comportamento (Statistica, Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, protezione della SPAM, gestione dei TAG). Si veda a questo proposito la Cookie policy disponibile a questo [link](#).

Previo consenso libero, esplicito ed informato dell'interessato, la Società utilizza i dati per l'invio di comunicazioni relative a iniziative, eventi, nuovi servizi e prodotti Cybersolve e di offerte promozionali sui servizi e prodotti Cybersolve attraverso la piattaforma Mailchimp. A questo [link](#) è disponibile la Privacy Policy di Mailchimp.

A fini di attività contrattuali/precontrattuali, la Società tratta i dati per rispondere o soddisfare una richiesta dell'utente, avanzata tramite il modulo di contatto presente sul sito web oppure via email. Conferire i dati per tale finalità è necessario e un rifiuto da parte dell'utente comporta l'impossibilità per il titolare di eseguire i propri obblighi contrattuali e fornire all'utente le funzionalità, i servizi e le informazioni richieste.

Infine, la Società tratta i dati degli utenti al fine di adempiere obblighi derivanti da legge, regolamenti o normativa comunitaria.

Destinatari, durata e modalità del trattamento

I dati personali degli utenti del sito web vengono trattati dal titolare, anche mediante l'ausilio di soggetti esterni aventi funzione di web master, o anche fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, i quali potranno assumere, a seconda delle circostanze, il ruolo di responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 Reg. UE 2016/679 o di persone autorizzate al trattamento ai sensi dell'art. 29 Reg. 2016/679. L'accesso ai dati è inoltre consentito a categorie di incaricati dal titolare coinvolti nell'organizzazione per il trattamento dati (personale amministrativo, commerciale, marketing, servizio clienti, amministratori di sistema). L'elenco aggiornato degli autorizzati potrà essere richiesto al titolare del trattamento.

Resta salvo il diritto di comunicazione a soggetti terzi qualora l'utente abbia dato il consenso specifico e facoltativo.

I dati raccolti per mezzo modulo di iscrizione legati all'invio di comunicazioni relative a iniziative, eventi, nuovi servizi e prodotti Cybersolve e di offerte promozionali sui servizi e prodotti Cybersolve, modulo di contatto o via email, saranno conservati da Resolve S.r.l. per 24 mesi

dall'ultimo contatto. Il titolare si impegna a cancellare i dati personali dopo tale periodo e quando non saranno più necessari per la finalità sopra descritta.

I dati degli utenti che vengono trattati per adempiere ad obblighi legali verranno conservati per il tempo stabilito per legge nella giurisdizione competente.

Qualsiasi informazione finanziaria di cui disponga Resolvo S.r.l. sarà protetta ai sensi dei termini della presente Informativa sulla privacy.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Trasferimento di dati all'estero

I dati personali degli utenti raccolti per rispondere o soddisfare una richiesta dell'utente, avanzata tramite il modulo di contatto presente sul sito web oppure via email saranno trattati dal titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, oppure si renda necessario trasferire alcuni dei dati raccolti verso sistemi tecnici e servizi gestiti in *cloud* e localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea, il trattamento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Reg. UE 2016/679 e autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei dati personali basando tale trasferimento:

- su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione Europea;
- su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'art. 46 del Regolamento;
- sull'adozione di norme vincolanti d'impresa, cd. *Corporate binding rules*.

Il trattamento dei dati ai fini dell'invio di comunicazioni relative a iniziative, eventi, nuovi servizi e prodotti Cybersolvo e di offerte promozionali sui servizi e prodotti Cybersolvo, attraverso la piattaforma Mailchimp, può comportare trasferimenti extra-UE. Nello specifico, i server di Mailchimp (Responsabile del trattamento) sono negli Stati Uniti, e i dati vengono trattati nel quadro UE-USA Data Policy Framework (2023) per la protezione dei dati personali che ha introdotto nuove garanzie vincolanti e permette ai dati personali di circolare in modo sicuro dall'UE verso le imprese statunitensi che partecipano al quadro, senza la necessità di ulteriori garanzie per la protezione dei dati.

Nel caso specifico, Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp è un'entità coperta dal programma EU-U.S. Data Privacy Framework di Intuit e ha [certificato la sua conformità](#) sia all'UE che agli Stati Uniti. Il [DPA](#) (Data Processing Addendum) è incorporato direttamente nei Termini di utilizzo standard di Mailchimp.

Qualora il Data Privacy Framework venisse invalidato, Mailchimp si impegna contrattualmente a trasferire e trattare tutti i dati europei dei suoi clienti in conformità alle Clausole contrattuali standard (Standard Contractual Clauses) che si applicano automaticamente in conformità al DPA di cui sopra.

Diritti dell'utente

Con riferimento ai trattamenti sopra descritti, l'utente vanta i seguenti diritti.

Diritto di accesso

L'utente ha diritto di chiedere al titolare in ogni momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati personali che lo riguardano e in tal caso di conoscere i dati personali che lo riguardano, ai sensi dell'art. 15 Reg. UE 2016/679.

Diritto di rettifica

L'utente ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali che lo riguardano e l'integrazione di quelli incompleti, ai sensi dell'art. 16 Reg. UE 2016/679.

Diritto all'oblio

L'utente ha diritto alla cancellazione dei dati che non sono più necessari alla finalità per la quale sono trattati, di quelli trattati sulla base del suo consenso quando quest'ultimo viene revocato, di quelli illecitamente trattati etc. Per conoscere gli altri casi in cui può ottenere la cancellazione, l'utente può far riferimento all'art. 17 Reg. UE 2016/679.

Diritto di limitazione di trattamento

L'utente ha diritto ad ottenere la limitazione del trattamento dei suoi dati diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano in caso di inesattezza degli stessi, di illiceità del trattamento, di previa opposizione al trattamento da parte dall'interessato, ovvero nei casi descritti dell'art. 18 Reg. UE 2016/679.

Diritto alla portabilità

L'utente ha diritto di chiedere ed ottenere dal titolare i dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento, ovvero nei casi descritti dall'art. 20 Reg. UE 2016/679.

Diritto di opposizione

L'utente ha diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che lo riguardano, ai sensi dell'art. 21 Reg. UE 2016/679.

Diritto di revoca

L'utente, ai sensi dell'art. 7 Reg. UE 2016/679, ha il **diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità. Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità.

L'utente viene informato del diritto di revoca in ogni comunicazione, con l'indicazione di un link di cancellazione da seguire per annullare l'iscrizione. I consensi sono mappati in un apposito registro dei consensi attraverso la piattaforma Mailchimp.

Nell'eventualità in cui l'utente ritenga vi sia stata una violazione nel trattamento dei suoi dati, potrà depositare un reclamo presso l'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

La richiesta di cancellazione o l'opposizione al trattamento dei dati necessari all'esecuzione del contratto potrebbero comportare per il Titolare l'impossibilità di darvi adempimento.

Comunicazioni

Per qualsiasi comunicazione o richiesta o per esercitare i propri diritti riguardanti il trattamento dei dati personali, l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una e-mail all'indirizzo: postacert@pec.resolve.eu